

2008年5月30日

アラカイネットユーザー様各位

アラカイネット事務局

専用IP電話ソフトによる「アラカイネット使い方相談」サービス終了のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のお引立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さて、このたびアラカイネットでは、ユーザー様向けに提供しております「生きがい情報士によるアラカイネット使い方相談」サービスの見直しを行っており、同サービスのうち、専用IP電話ソフト「アラカイフォン」を利用したIP電話による使い方相談業務につきましては5月末日をもって一旦終了させていただきますことのお知らせ申し上げます。見直し後の新たな運用形態につきましてはまた改めてご案内させていただきます。

なお、同サービス内の「メールでのアラカイネット使い方相談」は引き続き、ご利用頂けます。

アラカイネットでは、今後もユーザー様がパソコンをより簡単に快適にご利用いただけるよう、既存サービスの向上、新たなサービスの追加を行う予定です。何卒、今後とも変わらぬご愛顧のほど宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

アラカイフォンの削除(アンインストール方法)について

削除(アンインストール)手順に関しましては、下記URLをご参照ください。

http://www.alakainet.com/news/alakaiphone_uninstall.pdf

ソフトウェアの削除ができない場合につきましては、お手数ですが、アラカイネットホームページ「お問い合わせ」より事務局へご連絡いただけますようお願い申し上げます。

以上